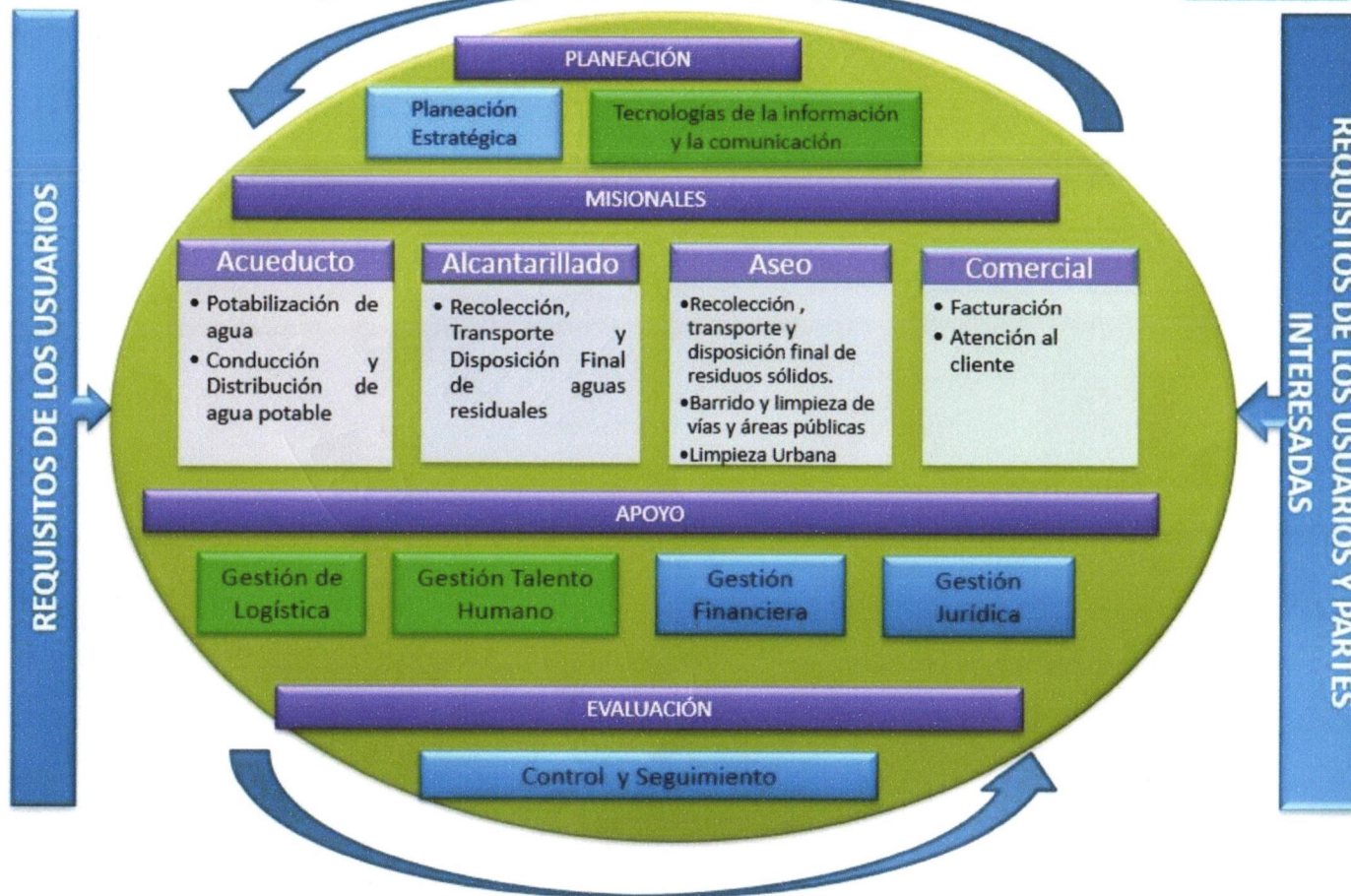




SERVICIUDAD E.S.P.	Código SPTO-01	Versión 06
	Página 1 de 3	

Mapa de Procesos





SERVICIUDAD E.S.P.	Código SPTO-01	Versión 06
	Página 2 de 3	

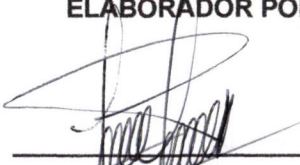
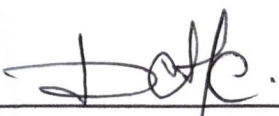
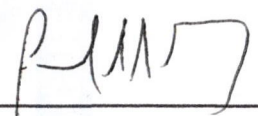
Mapa de Procesos

PLANEACION	Planeación	1. Planeación estratégica	Planes programas y proyectos. Estadística.
		2. Tecnologías de la información y comunicación	Estrategia de T.I. Diseño y transición de servicios Infraestructura y operación de servicios
MISIONALES	Acueducto	3. Potabilización de agua	
		4. Conducción y distribución de agua potable	
	Alcantarillado	5. Recolección, transporte y disposición final de aguas residuales	
		6. Recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos	
		7. Barrido y limpieza de áreas públicas	
	Aseo		Corte de cespced Lavado de vías y áreas publicas
		8. Limpieza Urbana	Poda de arboles Instalación y mantenimiento de canastillas
	Comercial	9. Facturación	micro medición, aforos Cartera
	10. Atención al cliente	Corte y reconexión Nuevos usuarios PQR	



SERVICIUDAD E.S.P.	Código SPTO-01	Versión 06
	Página 3 de 3	

APOYO	Todas las áreas	11. Gestión Logística	Mantenimiento tecnológico
			Almacenamiento
			Gestión ambiental
			Mantenimiento de vehiculos
			Gestión documental
	Administrativa y financiera	12. Gestión del talento humano	Seguridad y salud en el trabajo
			Recursos humanos
			Presupuesto
			Contabilidad
	Secretaria General	13. Gestión financiera	Tesoreria
Contratación			
Defensa juridica -Mejora normativa			
EVALUACION	Planeación/ control interno	15. control y seguimiento	Control interno
			MIPG

ELABORADOR POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
 LUZ ANDREA ALVAREZ BOTERO Profesional especializada de calidad	 DIANA CAROLINA HERRERA CASTAÑO Subgerente de planeación	 FERNANDO JOSÉ DA PENNA MONTENEGRO Gerente
Fecha: 9/04/2021	Fecha: 9/04/2021	Fecha: 2/06/2021